

Mensagem da Diretoria

O Ano de 2021 chegou trazendo junto a ele a esperança em dias melhores, visto que o mundo já não era mais o mesmo desde o início da pandemia, com o avanço da vacinação, foi possível verificar no mercado o crescimento da atividade econômica, que encontrou alguns desafios no final do terceiro trimestre, com a subida da inflação e consequente aumento da taxa de juros.

Apesar de todo desafio encontrado no setor por conta de toda conjuntura, o segmento de tecnologia específico em cibersegurança, teve crescimento devido à necessidade das empresas em se protegerem, por conta de dois fatores preponderantes:

1º.: O Brasil sofreu mais de 88,5 bilhões de tentativas de ataques cibernéticos em 2021, um aumento de mais de 950,0% com relação a 2020 (com 8,5 bi), segundo a Fortinet. De acordo com os dados levantados pelo FortiGuard Labs, laboratório de inteligência de ameaças da empresa, o Brasil ocupou o segundo lugar em número de ataques na América Latina e Caribe, atrás apenas do México (com 156 bi) e na frente de Peru (11,5 bi) e Colômbia (11,2 bi). A alta nos números foi constante durante o ano e ocorreu em toda a região, que chegou a registrar 289 bilhões de ataques no total, um crescimento de mais de 600% com relação ao ano anterior (com 41 bi). Neste sentido, diante da escalada de ataques cibernéticos, nos mais diversos tipos de empresa, estas precisaram implementar uma série de defesas em seus ecossistemas;

2º.: O crescimento da evolução e transformação digital que já acontecia, mas que com a escalada de sistemas híbridos de trabalhos e plataformas e-commerce, acelerou a necessidade da segurança cibernética.

Diante deste cenário o Grupo se posicionou como um dos principais demandados em solução de serviços de segurança, dado que seguimos, mais uma vez, como referência no mercado de cibersegurança em todo território latino-americano. Durante a premiação do *ISG Providers Lens*, conquistamos a posição de líderes nos três quadrantes de estudo de cibersegurança do mercado brasileiro: Serviços Gerenciados de Segurança, Serviços de Segurança Estratégica e Serviços de Segurança Técnica.

Nos orgulhamos de compartilhar que em 2021 somamos mais de 1 milhão de ativos protegidos, mais de 600 clientes, e apresentamos um crescimento de receita bruta de 19,4%, totalizando R\$ 314,1 milhões, com CARG de 23,0% nos últimos três anos findo em 2021.



Crescendo em ritmo acelerado, em 2021, também trabalhamos para uma captação de recursos visando a sustentação de todo esse crescimento, através de uma Oferta Pública Inicial (IPO), que foi momentaneamente interrompida devido ao cenário macroeconômico vivenciado a partir do terceiro trimestre. Contudo, seguimos mantendo relações estreitas junto ao sindicato, assessorias e investidores, que se mostraram bastante interessados nos *road shows* e *investor educations*, visando deixar o mercado investidor sempre atualizado das evoluções do Grupo.

Neste ano, o Grupo completou 25 anos de estrada. Ao longo desse tempo, acompanhamos essa revolução e todas as outras transformações digitais pelo caminho. A nossa capacidade de adaptação às mudanças no mercado nos permitiu garantir a solidez da nossa posição financeira, demonstrado pelo CARG EBITDA de 22,0% e margem de 22,0% sobre a receita líquida. Criamos estratégias de mercado, capacitamos o nosso time, fortalecemos as nossas alianças e o atendimento ao nosso cliente e focamos em tornar o mundo digital cada vez mais seguro e acessível, assim o CARG do resultado líquido cresceu nos últimos três anos 43,0% com margem saindo de 4,0% para 8,0% sobre a receita líquida.

Na era da indústria 4.0, a cibersegurança é imprescindível, visto que tudo está conectado. Neste sentido, faz-se necessário desenvolver mecanismos com o objetivo de monitorar, prevenir e defender riscos de segurança. À medida que a tecnologia avança, as possibilidades de ameaças também aumentam, e conseqüentemente, surge a demanda por profissionais capacitados. Em um estudo feito pela consultoria ISC2 em 2020, o Brasil é o país onde mais faltam profissionais de segurança cibernética. Preocupados com essa realidade, lançamos um programa de capacitação e formação de profissionais de cibersegurança, o *ISH Academy*, onde em 2021 já inauguramos a primeira turma, com futuros profissionais de tecnologia, que receberam na academia o melhor treinamento de sistemas e técnicas disponíveis no setor.

Em nosso DNA transborda inovação. Diariamente buscamos meios de fazer mais pelo nosso cliente e pelo mundo. Não descansamos nunca. Por isso, em 2021, intensificamos o *SAFE Labs*, nosso laboratório responsável pelo desenvolvimento de soluções próprias, composto por um time robusto de especialistas em cibersegurança atentos a tendências internacionais de mercado. O marco estratégico do *SAFE Labs* é sair na frente em desenvolvimentos de tecnologias que podem ser plugadas em qualquer plataforma de segurança cibernética, tanto na ISH ou em qualquer outro provedor ao redor do mundo. Para isso, contamos com profissionais treinados e capacitadas trabalhando em todas as regiões do Brasil, através da metodologia Ágil, visando manter o alto nível de



entregáveis nas mais diversas frentes de atualização dos sistemas vigentes quanto dos novos projetos. Hoje os principais produtos em desenvolvimento e em atualização são:

CYBERPASS: É uma solução de segurança para redes sem fio SaaS, que agrega a autenticação segura Marketing, *Business Intelligence* e *Customer Smart Data*, desenvolvida internamente.

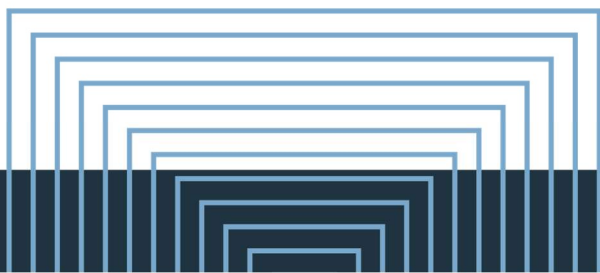
MANTIS: É uma solução de DRP – *Digital Risk Protection*, cujo propósito é alertar aos clientes de riscos cibernéticos até então desconhecidos. Seu foco é monitorar fóruns ilegais na *deep e darkweb*, até então inacessíveis aos clientes. Um ativo digital é algo que represente o cliente na Internet, pode ser uma marca, um nome, um slogan, um bloco de endereços IP, um BIN de cartão de crédito e um domínio de e-mail.

HARPIA: É um software base de qualquer oferta de serviço de MDR (Monitoramento, Detecção e Resposta), estando na base do ISH Vision. É uma solução que monitora tudo que acontece na rede, nas instalações e nos ativos dos clientes e identifica comportamentos ou eventos anômalos, classificados como incidentes. É o primeiro passo de qualquer estratégia de ciberdefesa efetiva, originando as ações de respostas a incidentes.

HERMES: Um dos pontos mais fracos na equação de cibersegurança necessária para assegurar proteção de ameaças digitais efetiva é o elemento humano. O Hermes será o produto do Grupo para endereçar essa necessidade das empresas de contarem com uma solução integrada de formação e treinamento dos seus colaboradores em consciência cibernética.

BAS: É uma ferramenta que realiza de forma constante e automatizada teste de invasão nas instalações dos clientes, auferindo efetividade e a assertividade das estratégias de defesa em uso.

VISION PORTAL: O Vision Portal pode ser compreendido como uma solução que permite realizar a gestão consolidada de todas as soluções de cibersegurança dos clientes do Grupo, agregando os dados de todas as plataformas para permitir uma visão do gestor de conformidade, gestor de contratos e o gestor de cibersegurança. No Vision Portal são condensadas as visões estratégicas, táticas e operacionais que sumarizam para os clientes do Grupo o status da segurança de seus negócios sob sua gestão.



Encerramos o ano com a conclusão da reorganização societária do Grupo, na qual a *holding* ISH Tech S.A. consolidará as atividades desenvolvidas pela ISH Tecnologia S.A. e Integrasys Comércio e Serviços de Informática Ltda. Dando continuidade ao processo de aprimoramento da governança do Grupo, em 2021, foi criado o conselho de administração que possui, como membros efetivos, três conselheiros externos independentes com grande expertise no mercado nacional e internacional em tecnologia e plataforma digital. Foram criados, também, os principais comitês de acompanhamento como auditoria, gente e gestão e estratégia, buscando o Grupo estar antenado do que de melhor existe no mercado em termos de práticas, sistemas e processos.

Conquistamos muito em 2021 e seguimos para 2022 confiantes em nossas perspectivas. Nossa equipe foi gigante. É nosso costume dizer que o sucesso é fruto do coletivo. Não há êxito sem colaboração, cooperação e sem que todos, absolutamente todos, na esteira de entrega, cumpram com maestria e se sintam corresponsáveis. É por isso que temos orgulho desse Grupo. Porque, aqui, entendemos que, do estagiário ao CEO, incluindo nosso ecossistema de parceiros, somos *“UMA ISH”*, agimos e celebramos como tal, e vivemos cotidianamente, essa cultura, que é o grande *“segredo”* do nosso sucesso.

Agradecemos imensamente aos nossos colaboradores. A todos os nossos fornecedores e parceiros de estrada. Nosso muito obrigado a todos os nossos clientes por acreditarem em nós e nos permitirem fazer parte de suas vidas.

A DIRETORIA



— Destaques de 2021

- Receita Líquida atingiu R\$ 276,9 milhões (+24,0%);
- Margem Bruta de 37,0%;
- EBITDA atingiu a marca de R\$ 61,8 milhões (+87,1%);
- Aumento de 221,2% no Lucro Líquido;
- Criação da Holding ISH Tech S.A.;
- Criação do Conselho de Administração e Comitês;
- Criação do Safe Labs.

- **Receita líquida e margem bruta combinadas:** Em 2021, a receita líquida combinada atingiu R\$ 276,9 milhões, aumento de 24,0%. A margem bruta combinada atingiu 37,0%, um acréscimo de 6,0% ante 2020, atingido a marca de R\$ 102,6 milhões. CARG de 23,0% nos últimos três anos findo em 2021. Esse aumento deu-se em função, principalmente, da recorrência dos contratos ativos, além da entrada de novos clientes, que cresce em média 20,0% ao ano.
- **EBITDA e lucro líquido combinados:** O Ebitda combinado do Grupo encerrou o ano totalizando R\$ 61,8 milhões, crescimento de 87,1% em relação a 2020. CARG EBITDA 22,0% e margem de 22,0% sobre a receita líquida combinada. O lucro líquido combinado somou o montante de R\$ 22,8 milhões, alcançando um aumento de 221,2% quando comparado ao ano de 2020, com CARG nos últimos três anos de 43,0% com margem saindo de 4,0% para 8,0% sobre receita líquida.
- **Criação da Holding ISH Tech S.A:** Em junho de 2021 foi instituída a *holding* ISH Tech S.A, que conforme reorganização societária implementada em 31 de dezembro de 2021, passou a ter o controle das empresas ISH Tecnologia S.A e Integrasys Comércio e Serviços Ltda. Com isso, o Grupo terá mais sinergia entre as áreas com a criação do CSC (Centro de Serviços Compartilhados) e, conseqüentemente, fortalecerá ainda mais o seu *core business*.



- **Criação do Conselho de Administração e Comitês:** Visando se preparar para ser uma empresa de capital aberto, registrada em bolsa, o Grupo criou o conselho de administração composta de seis membros, sendo 3 deles independentes provenientes de setores que se relacionam em termos de negócios e possuem estratégias de atuação parecidas, visando passar todo conhecimento e direcionamento em estratégias de mercado, quanto na operacionalização e busca pela maximização dos resultados. Em paralelo, também, foram criados os comitês de Gente e Gestão, Auditoria e Estratégia, onde os membros compostos pelo executivo e conselheiros, discutem temas específicos atrelados a implantação das melhores práticas de mercado no Grupo.
- **Criação do SAFE LABS:** Dentre as soluções inovadoras do Grupo, destaca-se o *SAFE Labs*, que visa desenvolver soluções de propriedade intelectual 100% detida por ela. O *SAFE Labs* é um centro de inovação tecnológica que usa como alavanca o conhecimento gerado pelo que o Grupo acredita ser o maior provedor de serviços de cibersegurança do Brasil e por tendências internacionais de mercado, para criar soluções no mesmo ritmo que novos riscos cibernéticos surgem, produzindo crescimento por meio da inovação e entregando continuamente produtos de vanguarda para os clientes. Caracteriza-se como um laboratório de inovação e desenvolvimento de produtos que viabiliza a adoção de práticas de open innovation ou inovação aberta em português, e consiste em uma forma de inovação mais colaborativa e diversificada, com a doção de metodologias ágeis e desenvolvimento de novos produtos de cibersegurança. Sua estratégia busca adaptabilidade e agilidade para antecipar as disrupções do mercado.

Desempenho Financeiro Combinado

O desempenho financeiro combinado está sendo apresentado exclusivamente com o objetivo de fornecer, informações relativas à totalidade das atividades de entidades do Grupo que se encontram sob controle comum, independentemente da disposição da sua estrutura societária, como se fossem uma única entidade, visto que a implementação da reorganização societária e consolidação das suas atividades pela ISH Tech S.A. ocorreu apenas a partir de 31 de dezembro de 2021. Assim, os saldos

apresentados na apresentação do desempenho financeiro combinado estão representados pelos saldos combinados históricos da ISH Tech S.A., ISH Tecnologia S.A. e Integrasys Comércio e Serviços de Informática Ltda., e não devem ser tomadas como base para fins de cálculo de dividendos, impostos ou para quaisquer outros fins societários.

A tabela abaixo apresenta os valores relativos às demonstrações dos resultados combinados dos exercícios sociais encerrados em 31 de dezembro de 2021 e de 2020.

Demonstração do Resultado Combinado (em R\$ mil)	12M21	12M20	Var. R\$	Var.%
Receita Bruta	314.087	262.948	51.139	19,4%
Deduções	-37.130	-39.685	2.555	-6,4%
Receita Operacional Líquida	276.957	223.263	53.694	24,0%
Custo dos Produtos Vendidos e Serviços Prestados	-174.306	-153.387	-20.919	13,6%
Lucro Bruto	102.651	69.876	32.775	46,9%
<i>Margem Bruta</i>	<i>37%</i>	<i>31%</i>	<i>6%</i>	
Despesas Administrativas	-48.172	-30.824	-17.348	56,3%
Despesas de Vendas	-7.966	-20.131	12.165	-60,4%
Outras Receitas (Despesas), líquidas	1.781	802	979	122,1%
	-54.357	-50.153	-4.204	
Lucro Operacional Antes do Resultado Financeiro	48.294	19.723	28.571	144,9%
Despesas Financeiras	-13.651	-10.638	-3.013	28,3%
Receitas Financeiras	2.371	1.150	1.221	106,1%
Resultado Financeiro, líquido	-11.280	-9.488	-1.792	
Lucro antes do IRPJ e CSLL	37.014	10.235	26.779	261,6%
Imposto de Renda e Contribuição Social	-14.216	-3.137	-11.079	353,2%
Corrente	-13.773	-5.331	-8.442	158,4%
Diferido	-443	2.194	-2.637	-120,2%
Lucro Líquido do Período	22.798	7.098	15.700	221,2%
<i>Margem Líquida</i>	<i>8%</i>	<i>3%</i>	<i>5%</i>	
Depreciação/Amortização	13.546	13.328	218	1,6%
EBITDA Contábil	61.840	33.051	28.789	87,1%
<i>Margem EBITDA Contábil</i>	<i>22%</i>	<i>15%</i>	<i>8%</i>	

Em 2021, as receitas financeiras combinadas cresceram 106,1% (R\$ 1,2 milhões). Foram positivamente afetadas pelo rendimento das aplicações financeiras no período, favorecidas pela melhoria da carteira de investimento quanto pelo aumento da curva CDI.

O lucro líquido combinado acumulado totalizou R\$ 22,8 milhões, registrando um crescimento de 221,2%.

EBITDA e Margem EBITDA

O lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização (EBITDA) combinado atingiu R\$ 61,8 milhões, equivalente a uma margem EBITDA de 22,0%. O elevado crescimento das vendas, controle de despesas e melhoria no processo de suprimentos contribuiu novamente para esse crescimento.

O EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization), sigla em inglês para denominar LAJIDA (Lucros Antes de Juros, Impostos, Depreciações e Amortizações) é uma medição não contábil elaborada pelo Grupo ISH Tecnologia em consonância com a Instrução da Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) nº 527, de 4 de outubro de 2012 (“Instrução CVM 527”), e consiste no lucro líquido do período/exercício ajustado pelo resultado financeiro líquido, pelo imposto de renda e contribuição social sobre o lucro e pelos custos e despesas de depreciação e amortização.

A Margem EBITDA é calculada pelo EBITDA dividido pela receita líquida (“Margem EBITDA”).

O Grupo ISH Tecnologia utiliza o EBITDA e a Margem EBITDA como medidas de performance para efeito gerencial e para comparação com empresas similares. Embora o EBITDA possua um significado padrão, nos termos do artigo 3º inciso I, da Instrução CVM nº 527/12, o Grupo ISH Tecnologia não pode garantir que outras sociedades, inclusive companhias fechadas, adotarão esse significado padrão. Nesse sentido, caso o significado padrão instituído pela Instrução CVM nº 527/12 não seja adotado por outras sociedades, o EBITDA divulgado pelo Grupo ISH Tecnologia pode não ser comparável ao EBITDA divulgado por outras sociedades.

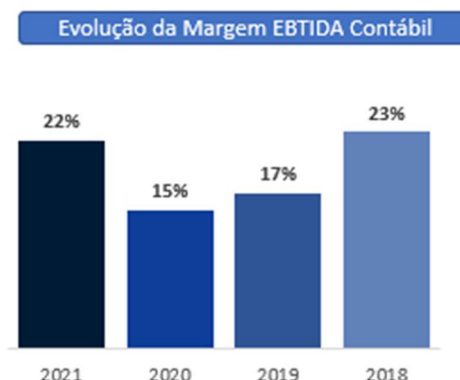
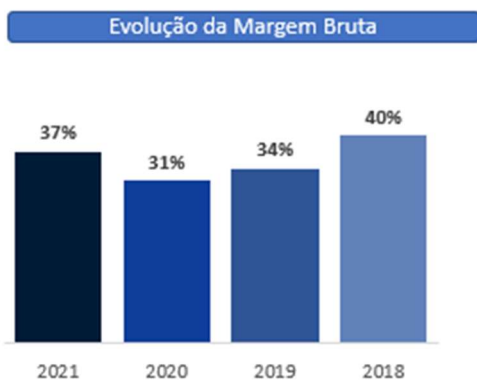
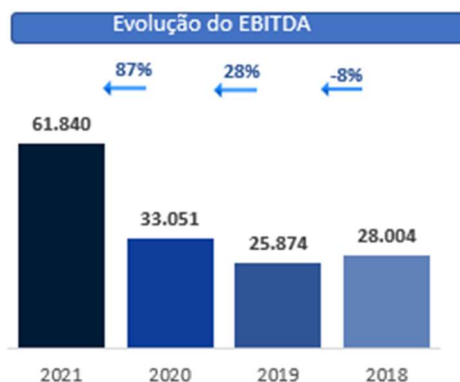
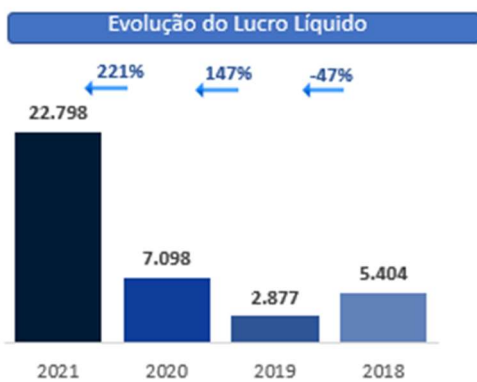
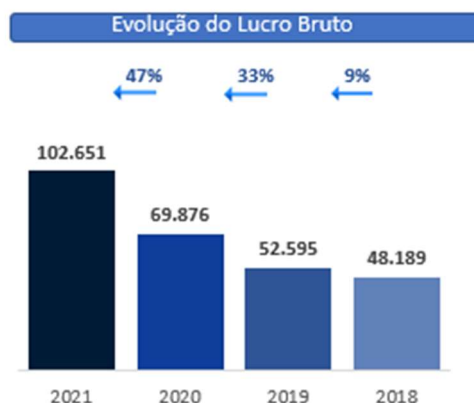
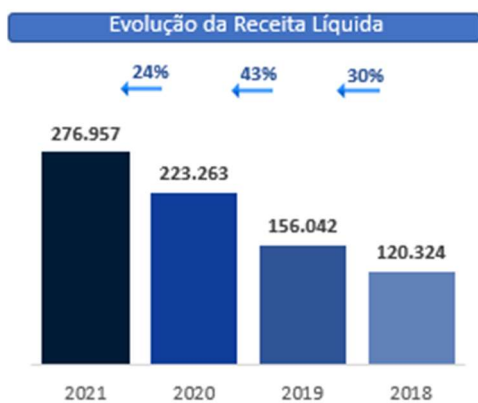
O EBITDA, bem como a Margem EBITDA, são informações adicionais às demonstrações contábeis, mas não são medidas contábeis reconhecidas pelas práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP) nem pelas Normas Internacionais de Relatório Financeiro - International Financial Reporting Standards (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), não sendo, portanto, medidas de lucratividade, desempenho operacional ou liquidez definidas pelo BR GAAP nem pelas IFRS. Adicionalmente, o EBITDA não representa os fluxos de caixa para os exercícios/períodos apresentados e não devem ser considerados como substituto ou alternativa ao lucro líquido (prejuízo), como indicador do desempenho operacional, medida de liquidez, tampouco como base para a distribuição de dividendos.

A seguir, é apresentada a reconciliação do Lucro Líquido para EBITDA combinado em 31 de dezembro de 2021 e 2020:

Reconciliação	12M21	12M20
Lucro Líquido do Período	22.798	7.098
Resultado Financeiro, líquido	11.280	9.488
Imposto de Renda e Contribuição Social	14.216	3.137
Depreciação/Amortização	13.546	13.328
EBITDA	61.840	33.051

Os gráficos abaixo representam a evolução do Grupo nos últimos 4 anos.

Em R\$ milhões



Declaração dos Diretores

Em cumprimento às disposições constantes no artigo 25 da Instrução CVM 480, os Diretores do Grupo declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório de auditoria da Ernst & Young Auditores Independentes S.S., emitido em 30 de março de 2022, sobre as demonstrações contábeis relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021.

Relacionamento com os Auditores Independentes

Em conformidade com a Instrução CVM nº 381/03, informamos que o Grupo e suas controladas adotam como procedimento formal consultar os auditores independentes da Ernst & Young Auditores Independentes S.S., no sentido de assegurar-se de que a realização da prestação de outros serviços não venha afetar sua independência e objetividade necessária ao desempenho dos serviços de auditoria independente. A política do Grupo na contratação de serviços de auditores independentes assegura que não haja conflito de interesses, perda de independência ou objetividade.

Na contratação desses serviços, as políticas adotadas pelo Grupo se fundamentam nos princípios que preservam a independência do auditor. Esses princípios consistem, de acordo com os padrões internacionalmente aceitos, em: (a) o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho; (b) o auditor não deve exercer função de gerência no seu cliente, e (c) o auditor não deve representar legalmente os interesses de seus clientes.

A Ernst & Young Auditores Independentes S.S (EY) declarou que a prestação dos serviços foi feita em estrita observância das normas contábeis que tratam da independência dos auditores independentes em trabalhos de auditoria e não representaram situação que poderiam afetar a independência e a objetividade ao desempenho de seus serviços de auditoria externa.

Agradecimentos

Queremos agradecer, nesta oportunidade, a todos nossos clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros pela confiança e parceria ao longo do ano de 2021.

